

مركز الاستشارة الهاتفية الرئيسي لإرشاد ومساعدة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

- يساعدكم في كافة الأمور التالية:
- قضاء أوقات الفراغ واللقاءات.
- السكن وبيئة السكن.
- الصحة.
- المساعدة في المنزل.
- الرعاية الصحية والمتابعة.
- المساعدة المادية ... و في الكثير من غير ذلك.

بوسعنا أن نوفر لكم منشورات عن مواضيع كثيرة والتي يمكننا أن نرسلها لكم مجاناً.

خدمات الاستشارة والمساعدة لكبار السن

يمكنكم تلقي هذه الخدمات في مدينتكم شخصياً أو هاتفياً. خدمات الاستشارة للحصول على النصائح والإرشادات توفر لكم بتكليف من بلدية كولونيا (كولن) وهي غير مشروطة بالمعتقد الديني وتحافظ على سرية البيانات وموثوق بها.

يمكننا أيضاً زيارتكم في المنزل في حالة صعوبة التنقل أو وجود إعاقة بدنية أو ظروف صحية.

■ مركز خدمات الاستشارة والمساعدة لكبار السن يوفر لكم المعلومات والإرشاد بخصوص:

- توكيل أشخاص لتولي الرعاية الصحية ووصية المريض والوصاية القانونية.
- توفير سكن مناسب لكبار السن مثل السكن مع الخدم ودار ترميز لرعاية كبار السن.
- الرعاية التمريضية الخارجية والداخلية.
- الأجهزة والأدوات المستخدمة في رعاية كبار السن.
- برامج لقضاء أوقات الفراغ لكبار السن وأنشطة اجتماعية.

■ ندعمكم عند طلب الآتي:

- تأمين دخل المعيشة الأساسي والمساعدة الاجتماعية.
- إعانات لدفع إيجار السكن.
- خدمات التأمين الصحي وتمريض كبار السن.
- بطاقة الأشخاص شديدي الإعاقة.
- إعفاء من ضريبة الراديو والتلفزيون.

■ نتوسط لكم على سبيل المثال في:

- توفير معاون/معاونة لتدبير ونظافة المنزل. خدمة توصيل الطعام لكبار السن. تشغيل أنظمة الطوارئ من المنزلية.
- خدمة سيارات توصيل كبار السن لأي مكان.
- رعاية و تمريض كبار السن في المنزل.
- العناية المؤقتة لوقت قصير أو العناية النهارية بكبار السن.
- استشارة بخصوص المصابين بمرض النسيان ولأسرهم.
- الحصول على الخدمات الثقافية.

خدمات استشارية لكبار السن بخصوص السكن المناسب لحالتهم الصحية أو الانتقال من سكن إلى آخر

خدمات استشارية ودعم لتمكينكم من الاحتفاظ باستقلاليتكم في إدارة حياتكم اليومية والاحتفاظ بشقتكم الخاصة بكم حتى وإن كنتم تعانون من إعاقة لسبب وضعكم الصحي أو سنكم. وإن كان الانتقال إلى مسكن جديد يشكل الحل الأمثل، فإن مركز الاستشارة يساعدكم للعثور على شقة تتناسب مع احتياجاتكم.

جميع الخدمات الاستشارية والإرشادات والمساعدات السابق ذكرها لكبار السن مجانية!