

## Centralne doradztwo telefoniczne dla seniorów oraz osób niepełnosprawnych

udzieli Państwu pomocy w przypadku wszelkich pytań z zakresu:

- spędzania wolnego czasu, spotkań towarzyskich
- mieszkania i otoczenia mieszkaniowego
- zdrowia
- pomocy świadczonej w miejscu zamieszkania
- opieki
- pomocy finansowej
- i wielu innych kwestii...

Na wiele tematów można też uzyskać materiały, które są do Państwa wysyłane bezpłatnie.

## Doradztwo dla seniorów

można w Państwa dzielnicy uzyskać zarówno osobiście jak i telefonicznie.

Doradztwo świadczone na zlecenie miasta Köln jest niezależne, ma charakter ponadwyznaniowy i poufny.

Jeśli mają Państwo trudności z poruszaniem się, istnieje także możliwość odwiedzenia Państwa w domu.

Doradztwo dla seniorów

- **udzieli Państwu informacji i doradzi** m. in. w zakresie następujących tematów:
  - ↳ pełnomocnictwa prewencyjnego, rozporządzenia pacjenta na wypadek stanu niemożności podejmowania decyzji/osoby opiekuna i opieki ustawowej
  - ↳ mieszkań dla osób starszych, np. takich, w których na ich życzenie świadczone są określone usługi, przebywania w zakładach opiekuńczych
- ↳ opieki ambulatoryjnej i stacjonarnej
- ↳ pielęgnacyjnych środków pomocniczych
- ↳ organizacji wolnego czasu i zaangażowania społecznego
- **udziela wsparcia** m. in. przy składaniu wniosków o
  - ↳ świadczenia z zakresu podstawowego zabezpieczenia
  - ↳ dodatek mieszkaniowy
  - ↳ świadczenia z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego i opiekuńczego
  - ↳ przyznanie legitymacji inwalidzkiej, poświadczającej znaczny stopień niepełnosprawności
  - ↳ zwolnienie z abonamentu radiowo-telewizyjnego
- **zorganizuje dla Państwa** np.
  - ↳ pomoc przy pracach domowych, dostarczy obiady i udostępni domowy telefon alarmowy
  - ↳ usługi przewozowe
  - ↳ opiekę dla osób starszych i chorych w domu pacjenta
  - ↳ opiekę krótkoterminową i miejsca w punktach opieki dziennej
  - ↳ doradztwo dla osób z demencją oraz ich rodzin
  - ↳ usługi hospicyjne
  - ↳ usługi i instytucje kulturalne

## Doradztwo dotyczące adaptacji lub zamiany mieszkania

doradzi i pomoże Państwu w tym, aby nawet przy ograniczeniach wynikających z wieku, choroby lub niepełnosprawności zachować możliwość prowadzenia samodzielnego życia we własnym mieszkaniu. Jeśli najlepszym rozwiązaniem okazałaby się zamiana mieszkania, ośrodek doradczy pomoże Państwu w znalezieniu mieszkania, które będzie najlepiej odpowiadało Państwa potrzebom.

**Wymienione wyżej porady dla seniorów i ich rodzin są bezpłatne!**